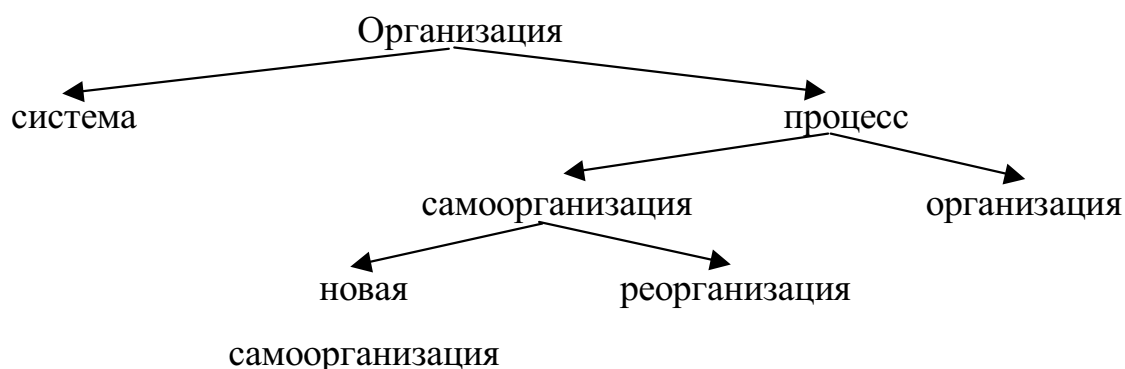


## НЕКОТОРЫЕ ВОПРОСЫ ОРГАНИЗАЦИИ ОПЕРАЦИЙ В КОММЕРЧЕСКОМ БАНКЕ

Понятие организации в экономике не является однозначным. С одной стороны, организация может рассматриваться как устойчивая, целенаправленная и саморегулируемая человеко-машинная система, созданная на основе иерархии рангов и разделения труда. С другой стороны, под организацией иногда понимается процесс создания такой системы.



Отличительными свойствами организации как системы являются:

- “ непрерывность функционирования,
- “ целенаправленность,
- “ саморегулируемость,
- “ иерархия рангов,
- “ разделение труда.

В настоящее время многие исследователи рассматривают функционирование организации как системы дискретно. На самом деле это неверно. Если процессы в такой системе прерваны, то она прекращает свое существование. Это не говорит о том, что система безгранична во времени своего функционирования. Оно может быть ограничено при ее создании или организация может распасться в результате действия внешних и внутренних условий. Но всегда, когда существование организации прервано, а потом возобновлено, мы не можем говорить о ней, как о прежней организации.

Одними из самых важных свойств организации являются целенаправленность и саморегулируемость. Целенаправленность проявляется

в том, что в процессе своего функционирования организационная система движется в направлении определенных целей. При этом если в процессе движения к ним возникают непредвиденные обстоятельства, то система саморегулируется, минимизируя влияние неблагоприятных и максимизируя влияние благоприятных факторов.

Другими важными свойствами являются иерархия рангов и разделение труда. Различные подсистемы организационной системы соподчинены друг другу; они могут выполнять разнообразные функции, их цели могут быть неодинаковыми и не соответствовать цели организации в целом. Иерархичность системы позволяет координировать действия всех ее звеньев.

При исследовании конкретной организации как системы важным моментом является изучение ее ключевых характеристик: способов обеспечения непрерывности функционирования и саморегулируемости, ее целей, линейной и функциональной структуры.

Организация, как система, возникает во времени. С течением времени происходит ее изменение, расхождение ее свойств по сравнению с первоначальными. Это расхождение происходит под влиянием внешних и внутренних факторов. Появление организации как системы не случайно и связано с целенаправленными действиями. В дальнейшем ее развитие происходит под влиянием как случайных, так и целенаправленных воздействий.

Целенаправленный процесс создания организационной системы или изменения ее ключевых свойств называется организацией. При этом на наш взгляд имеет смысл выделить два связанных, но не тождественных понятия: организация и самоорганизация. В книге «Принципы хозяйственной самоорганизации» под редакцией Ю. М. Осипова дается следующее определение самоорганизации: «Самоорганизация в первом приближении – это сама себя осуществляющая организация, сама себя производящая организация»<sup>1</sup>. В отличие от нее при организации содержание организационного процесса определяется извне. Другое отличие самоорганизации и организации состоит в функции постановки цели. При организации цель привносится в организационную систему другой системой, заинтересованной в создании первой или ее функционировании. Самоорганизация состоит в обеспечении эффективного достижения поставленных целей.

Потребность в самоорганизации возникает в результате действия одного из следующих факторов:

- 1) наблюдаются или ожидаются тенденции к распаду системы,

---

<sup>1</sup> Принципы хозяйственной самоорганизации. Под ред. Ю. М. Осипова. М., 1993. С. 6.

- 2) выявлено, что структура комплекса (системы) не способна обеспечивать решение поставленных целей,
- 3) цели системы изменились,
- 4) обнаружены резервы повышения эффективности работы системы.

Дезинтеграционные тенденции противоречат основной задаче подавляющего большинства экономических систем – собственному воспроизводству. Такие тенденции могут наблюдаться даже при соответствии строения и процессов функционирования системы заданным целям. Но и стабильность самой системы не означает эффективности в достижении целей. Впрочем, и сами цели организации постоянно меняются.

В рамках самоорганизации можно выделить реорганизацию и новую самоорганизацию. Процесс новой самоорганизации состоит в обеспечении развития системы, а не воспроизводства. К новой самоорганизации можно отнести:

- 1) создание новых подразделений,
- 2) организацию выполнения новых функций действующими подразделениями,
- 3) внедрение новых алгоритмов принятия решений,
- 4) выделение новых информационных потоков.

Процесс масштабного изменения системы или ее подсистем в рамках самоорганизации назовем реорганизацией. Как уже говорилось, реорганизация является одним из видов самоорганизации. Можно выделить следующие возможные направления реорганизации:

- 1) полная ликвидация подразделения,
- 2) полная ликвидация подразделения с последующим созданием новых структур,
- 3) изменение организационной структуры системы,
- 4) изменение информационных потоков системы,
- 5) изменение технологии принятия решения,
- 6) объединение направлений,
- 7) дробление,
- 8) автоматизация.

Так как самосоздание организации невозможно, то организация всегда создается в целях другой системы. Следовательно, проблема отношений «доверитель-агент» имеет смысл для любой организационной системы.

Доверитель в рамках теории посредничества – это лицо (группа лиц), нанимающее другое лицо (группу лиц) – агента, для оказания последним услуг или совершения действий, направленных на достижение целей доверителя. Агент имеет определенные ограниченные полномочия в принятии решений. В то же время агент имеет и собственные цели, которые могут расходиться с целями доверителей. Для защиты своих интересов доверители могут контролировать либо стимулировать правильные действия агентов либо делать и то и другое вместе.

Все сказанное выше справедливо для любой организационной системы, следовательно, может быть отнесено и к коммерческому банку. Рассмотрение процесса банковской организации в широком смысле слова позволяет выделить трех его участников: учредителей (акционеров) банка, Центральный банк и организуемый коммерческий банк. При этом банк является субъектом процесса самоорганизации, а учредители и Центробанк – субъектами организации, как внешнего процесса.

У каждого из участников организационного процесса имеется своя концепция банковской деятельности. Центральный банк как организатор денежного обращения видит в коммерческом банке, в первую очередь, создателя безналичных платежных средств, для него банк является регулируемой фирмой финансовых услуг. Для учредителей (акционеров) банк, прежде всего, объект инвестиций, который должен приносить прибыль. С их точки зрения банк – это предприятие. С точки зрения теории посредничества учредители и Центробанк являются доверителями, а коммерческий банк – агентом. Для самого банка основной целью является обеспечение воспроизводства себя как системы, которое невозможно без достижения целей, устанавливаемых перед ним другими участниками организационного процесса. Как показывает анализ, существование банка зависит от его способности эффективно извлекать информацию. Любому действию банка предшествует сбор и анализ информации. Своевременность, полнота и достоверность информации имеют критическое значение при размещении банком средств.

С точки зрения организации операций важным представляется вопрос особенностей банка как финансового посредника. Проведенные автором исследования привели к выводу, что в отличие от других финансово-кредитных учреждений в деятельности банков всегда присутствуют два вида операций: открытие и ведение счетов до востребования и выдача денежных ссуд<sup>2</sup>. Таким образом, создание банка всегда сопровождается организацией этих двух направлений работы. Без их наличия нельзя говорить о существовании банка. Ликвидация одного из этих направлений означает ликвидацию банка (но не

---

<sup>2</sup> Об этом подробнее см.: Развитие финансово-кредитного механизма в российской экономике: Тез. докл. Ростов н/Д, 1998. С. 79-80.

обязательно исчезновение самой организационной системы). При организации любых других операций банка необходимо учитывать связь с подразделениями, осуществляющими отмеченные виды деятельности. В модель работы банка, при ее построении должны включаться операции по открытию и ведению счетов до востребования и выдаче банковских ссуд.

Таким образом, существование нескольких концепций банковского дела связано с различием интересов субъектов банковского организационного процесса. При рассмотрении организационной структуры банка или построении моделей его деятельности необходимо учитывать ключевые направления деятельности коммерческого банка.

Аспирант кафедры «Банковское дело», РГЭА, Мазняк В. М.